

**REKLAMAČNÍ PROTOKOL**

č.:

REKLAMUJÍCÍ:

č.tel.:

e-mail:

IČO:

Konečný zákazník:

**PRODAVAJÍCÍ:**

Natlija Horbunova - BM Autidíly

Malkovského 595, 199 00 Praha

č.tel.: 739924550, e-mail: info@bmautodily.cz

IOČ: 76297101, DIČ: CZ7558123947

Katalogové číslo dílu:

Název dílu:

Datum prodeje:

č.dokladu:

datum reklamáce:

Porucha byla zpozorována:

a) před montáží

b) během montáže

c) během používání

Popis reklamované závady dílu:

Údaje o vozidlu:

tov.značka

model.řada

VIN karoserie:

obsah motoru:

č.motoru:

rok výroby:

a) benzín

b) diesel

stav tachometru při montáži dílu:

datum:

stav tachometru při demontáži dílu:

datum:

doplňující údaje:

Odborné pracoviště, které provádělo odbornou montáž reklamovaného dílu:

název, sídlo:

č.tel.:

IČO:

Razítko podpis pracoviště:

Odborné pracoviště, které provádělo odbornou demontáž reklamovaného dílu:

název, sídlo:

č.tel.:

IČO:

Razítko podpis pracoviště:

V případě uznání reklamáce požadují

a) vrácení peněz

b) výměnu zboží

c) dodatečnou slevu

Souhlasím s sprodouzení lhůty pro posouzení reklamáce s ohledem na nutnost zaslání reklamovaného předmětu jejímu výrobcí.

Potvrzuji, že výše uvedené skutečnosti jsou pravdivé.

Datum:

Podpis reklamujícího zákazníka:

Reklamaci převzal:

podpis:

**Pozor, je nutné doložit následující doklady ( podle typu zboží )**

a) daňový doklad

b) výpis o diagnostice vozu - AGR ventily, škrtící klapky, DPF filtry, turba, chladiče zpětného vedení spalin

c) protokol z emisí vozu- DPF filtry, turba

d) výpis o vynuování řídicí jednotky - DPF filtry

Reklamační lhůta plyne až po doložení "všech" požadovaných dokladů.