

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

č.:

REKLAMUJÍCÍ:

PRODÁVAJÍCÍ:

Natliya Horbunova - BM Autodíly

Malkovského 595, 199 00 Praha

číslo účtu:

č.tel.: 739924550

č.tel.:

e-mail: info@bmautodily.cz

e-mail:

IOČ: 76297101, DIČ: CZ7558123947

IČO:

reklamované zboží zaslat na adresu prodejny

DIČ

BM - Autodíly

Křivoklátská 285, 199 00 Praha

Katalogové číslo dílu:

Název dílu:

Datum prodeje:

Číslo dokladu:

datum reklamace:

Porucha byla zjištěna:

a) před montáží

b) během montáže

c) během používání

Popis reklamované závady dílu:

Údaje o vozidle

značka

modelová řada

VIN karoserie:

obsah motoru:

kód motorů

rok výroby:

a) benzín

b) diesel

stav tachometru při montáži dílu:

datum:

stav tachometru při demontáži dílu:

datum:

doplňující údaje:

Odborné pracoviště, které provádělo odbornou montáž reklamovaného dílu:

název, sídlo:

č.tel.:

IČO:

Razítko podpis pracoviště:

Odborné pracoviště, které provádělo odbornou demontáž reklamovaného dílu:

název, sídlo:

č.tel.:

IČO:

Razítko podpis pracoviště:

V případě uznání reklamace požadují

a) vrácení peněz

b) výměnu zboží

c) dodatečnou slevu

| | |
|--|---------------------------------|
| Potvrzuji, že výše uvedené skutečnosti jsou pravdivé. | |
| Datum: | Podpis reklamujícího zákazníka: |
| Reklamací převzal: podpis: | |
| <u>Pozor, je nutné doložit následující doklady (podle typu zboží)</u> | |
| a) kopii faktury nebo účtenky o zaplacení | |
| b) výpis z diagnostik AGR ventily, škrtící klapky , DPF filtry, turbodmychadla, chladiče zpětného vedení spalin, sondy , čidla | |
| Reklamační lhůta plyne až po doložení "všech" požadovaných dokladů. | |