

OBCHODNÍ PODMÍNKY

PLATNE OD 1.5.2018

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě i na provozovně prodávajícího od 1.5.2018

Těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen "Podmínky") se řídí všechny obchodní vztahy uzavírané mezi f. o. Nataliya Horbunova , se sídlem Malkovského 595/10, 199 00 Praha IČ:76297101,

DIČ : CZ7558123947 ŽL vydal evidující úřad:310016 - Úřad městské části Praha 18 (dále jen prodávající nebo dodavatel) a druhými stranami (dále jen kupující nebo odběratel).

Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.). Je-li smluvní stranou nikoli spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.).

Prodávající je f. o. Nataliya Horbunova , se sídlem Malkovského 595/10, 199 00 Praha IČ:76297101,DIČ : CZ7558123947 ŽL vydal evidující úřad: 310016 - Úřad městské části Praha 18

Prodávající je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to podnikatel, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu výrobky nebo poskytuje služby.

Zákazníkem našeho internetového obchodu je kupující. Vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje kupující, který je spotřebitelem a kupující, který spotřebitelem není.

Kupující spotřebitel nebo jen spotřebitel je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.

Kupující, který není spotřebitel, je podnikatel. Za podnikatele se považuje také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.

Kupující, který není spotřebitel, je podnikatel. Za podnikatele se považuje také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.

Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. KUPNÍ SMLOUVA

Jednotlivé kupní smlouvy jsou uzavírány na základě písemné objednávky kupujícího, na základě ústní objednávky při osobním nákupu kupujícího na provozovně prodávajícího, emailem, případně telefonicky, prostřednictvím e-schopu na www.bmautodily.cz.

1. Návrhem k uzavření kupní smlouvy (nabídkou) je umístění nabízeného zboží prodávajícím na stránky. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího. Vzniklou smlouvu lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů. Prodávající si mimo jiné vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část před uzavřením kupní smlouvy v těchto případech: zboží se již nevyrábí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží. V případě, že kupující zaplatil již část kupní ceny nebo celou kupní cenu, bude mu tato částka vrácena zpět.
2. Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Odeslat objednávku“.
3. Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Na tyto obchodní podmínky je kupující dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit.
4. Kupní smlouva je uzavřena potvrzením písemné objednávky prodávajícím, telefonicky nebo faktickým dodáním zboží dle objednávky, tj. převzetím zboží kupujícím při osobním nákupu, převzetím zboží kupujícím v dohodnutém místě, nebo odesláním zboží externí přepravní službou nebo závozem prodávajícího.

3. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky.

2. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:

a) v hotovosti na provozovně prodávajícího na adrese: Malkovského 608, 199 00 Praha

v hotovosti na dobírku v místě určeném kupujícím v objednávce

b) bezhotovostně převodem na účet prodávajícího č.: 2701034181/2010, vedený u společnosti Fio banka a.s. (dále jen "účet prodávajícího");

c) Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smlouvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.

3. V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do pěti dnů od uzavření kupní smlouvy.

4. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhrazovat kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

5. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

6. Prodávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky (čl. 5), požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.

Přehled možných způsobů doručení zásilek a jejich ceny pro:

Osobní vyzvednutí - 0 Kč

DPD pro ČR - 120 Kč

Osobní odběr na prodejně **BM – Autodíly**

Malkovského 608

199 00, Praha 18, areál služeb Letňany

V případě internetových objednávek vyčkejte na výzvu k osobní odběru. Na prodejně nelze platit platebními kartami.

Přehled možných způsobů platby a jejich ceny:

V hotovosti při osobním vyzvednutí

0 Kč

Převodem z účtu

0 Kč

Při tomto způsobu platby počkejte na **SCHVALENÍ OBJEDNAVKY**

Dobírka - Česká Republika

50 Kč

4. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

1. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

2. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.
3. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
4. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v

případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.

5. Dodací lhůty - zboží je expedováno do 1-3 pracovních dnů. Při expedici zboží je zákazník o této skutečnosti informován e-mailem. Počátek dodací lhůty se počítá dle typu platby následovně. Při platbě na dobírku okamžitě po uskutečnění objednávky. Při všech ostatních způsobech po zobrazení platby na účtu prodejce.
6. Případnou změnu nebo množstevní rozdíl zboží oproti objednávce nebo dodacím dokladům uplatňuje kupující v prodejním místě prodávajícího, kde zboží zakoupil a to nejpozději do tří pracovních dnů od data převzetí zboží. Po uplynutí této lhůty prodávající za tyto vady v dodávce neodpovídá.
7. V případě, že má zboží dodané kupujícímu prostřednictvím externího dopravce zjevnou vadu, je povinností kupujícího sepsat s dopravcem zápis o takové skutečnosti, nebo zboží nepřevzít.

Pokud kupující takový zápis k reklamaci nedoloží, nemusí být reklamace prodávajícím uznána.

5. ZARUČNÍ DOBA

Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. Záruční doba začíná běžet převzetím zboží kupujícím. Záruční doba pro kupujícího

spotřebitele činí 24 měsíců, avšak pro kupujícího, který při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, činí záruční doba pouze 12 měsíců

Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou bylo zboží v záruční opravě. V případě výměny zboží začíná běžet nová záruční doba.

Záruka se vztahuje pouze na vady, které se vyskytnou u zboží v záruční době poskytované prodávajícím. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení věci, ke kterému došlo jejím obvyklým užíváním. Záruka se rovněž nevztahuje na poškození věci způsobené chybnou montáží, používáním jiným způsobem a k jiným účelům, než k jakému je určena. Stejně tak se záruka nevztahuje na ty výrobky prodávané prodávajícím, jejichž způsob a správné použití vyžaduje odbornou péči, údržbu, správné uskladnění aj., když bude zjištěno, že tyto podmínky byly kupujícím porušeny díky zanedbání odborné péče, špatné údržbě nebo nesprávnému použití a uskladnění mohou mít značný vliv na správné použití zakoupeného výrobku.

U zboží prodávaného za nižší cenu se záruka nevztahuje na vady, pro které byla nižší kupní cena ujednána, u použitých věcí na vady odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím.

6. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ (REKLAMACE)

1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníků).

2. Podle Ust. § 2167 Občanského zákoníků „Jakost při převzetí “

Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:

- a) má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
- b) se věc hodí k účelu, který pro její použití prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá
- c) věc odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
- d) je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
- e) věc vyhovuje požadavkům právních předpisů.

3. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí.“

4. Podle Ust. § 2169 Občanského zákoníků:

- a) Nemá-li věc vlastnosti stanovené v § 2161, může kupující požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady.
- b) Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součásti má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující i právo od smlouvy odstoupit.
- c) Neodstoupí-li kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže.

6. Práva z vady se uplatňují u prodávajícího, u kterého věc byla koupena. Vzhledem k nabízenému zboží osoba určená k opravě není stanovena. Uplatnit právo na opravu nelze. Pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti – nevztahuje se to však na spojkové sady, kompresory klimatizace, sady ramen (podmínky dané výrobcem).

O přiměřenou slevu lze požádat po dohodě s prodávajícím, ne však vyšší 10% z kupní ceny. Pro uplatnění práva z vady nebo slevy na zboží může prodávající kromě protokolu o uplatnění práva z vadného plnění (reklamace) požádat o doložení i dalších dokladů.. V souladu s § 2106 Občanského zákoníků

- (1) Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má kupující právo
 - a) na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci,
 - b) na odstranění vady opravou věci,
 - c) na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
 - d) odstoupit od smlouvy.
- (2) Kupující sdělí prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího; to neplatí, žádal-li kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li prodávající vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li kupujícímu, že vady neodstraní, může kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit.
- (3) Nezvolí-li kupující své právo včas, má práva podle § 2107.

7. Kupující uplatňuje reklamaci na kvalitu zboží zakoupeného u prodávajícího na prodejním místě prodávajícího.

Kupující předává zboží do reklamace ihned po zjištění vady zboží a to spolu s vyplněným reklamačním protokolem, který je k dispozici na www.bmautodily.cz zboží musí být předáno ve stavu, který umožňuje objektivní posouzení reklamované vady.

8. Pro řádné posouzení vady a vyřízení reklamace u reklamovaného zboží je kupující při reklamaci povinen:

- a) doložit reklamační protokol
- b) doložit vadné zboží,
- c) doložit doklad o zaplacení zboží
- d) doložit doklad o odborné montáži, je-li kupující osobou nezpůsobilou provádět odbornou montáž, tzn. není autoservisem nebo osobou s oprávněním k provádění autoopravárenské činnosti, a je-li zboží k odborné montáži určeno a bylo namontováno,
- e) auto-moto baterie předat prodávajícímu plně nabitě (nutné pro objektivní diagnostiku auto-moto baterie)
- f) výpis o diagnostice vozu - AGR ventily, škrtící klapky , DPF filtry, turba, chladiče zpětného vedení spalin
- g) výpis o vynulování řídicí jednotky - DPF filtry reklamace filtrů pevných částic (DPF,FAP)

V případě reklamace filtru pevných částic bude po zákazníkovi vyžadován výpis z diagnostiky vozu o provedení přenastavení řídicí jednotky vozu na nový regenerační cyklus. Toto přenastavení je nutné provést maximálně do ujetí 50 km od výměny nového filtru pevných částic. V opačném případě dochází k nesprávné funkci filtru a hrozí nevratné poškození nového filtru. Bez doložení tohoto výpisu nebude možné reklamovaný filtr odeslat výrobcí k reklamačnímu řízení. JMJ si vyhrazuje právo požadovat dodatečné dokumenty (výpis o diagnostice vozu, protokol z emisí atd., pokud je uzná za nezbytné k posouzení reklamace.

Reklamační lhůta plyne až po doložení "všech" požadovaných dokladů.

9. Průběh reklamace

1. Reklamací je nezbytně nutné uplatnit bez zbytečného prodlení, jakmile se vada na zboží vyskytla, a to v průběhu záruční doby.

2. Prodávající je povinen o reklamaci rozhodnout (rozhodnutím se rozumí způsob řešení reklamace) ihned, bez zbytečného odkladu, ve složitějších případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená, podle druhu zboží potřebná k odbornému posouzení vady.

3 Reklamacie vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající nedohodne na delší lhůtě. **U reklamace zboží, které bylo odesláno na posouzení závady výrobcí může být lhůta delší než 30 dnů. Důvodem je také skutečnost, že výrobce má zcela jiné termíny pro posouzení závady, než je tomu v obchodním řízení.** V této lhůtě prodávající též vyrozumí kupujícího o způsobu vyřízení reklamace. V případě, že kupujícím není spotřebitel, neuplatní se lhůty uvedené v článcích 2 a 3. Prodávající se zavazuje reklamace řešit v co nejkratší možné lhůtě po nezbytně nutnou dobu s ohledem na odborné posouzení zboží dodavateli nebo výrobcí.

Kupující uplatňuje reklamaci na zboží nejlépe na prodejně, kde byla uzavřena kupní smlouva.

5. Osoba vyřizující reklamace, tj. pověřený pracovník, je povinna kupujícímu potvrdit v písemné formě, kdy kupující právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

6. Prodávající může reklamaci posoudit:

- a) přímo na své provozovně
- b) předáním dodavateli na posouzení
- c) předáním výrobcí na posouzení

7. Prodávající zamítne reklamaci:

- a) má-li reklamované zboží vadu, za kterou podle zákona nebo kupní smlouvy neodpovídá;
- b) v případě, že Reklamacie nebyla uplatněna v záruční době;
- c) v případě, že je reklamováno běžné opotřebení zboží

způsobené jeho používáním, vada vznikla neodbornou instalací, zacházením nebo obsluhou v rozporu s návodem nebo účelem, pro který se zboží obvykle používá;

- d) nebyla-li reklamace řádně uplatněna;
- f) zboží bylo zcela nebo zčásti spotřebováno.

7. PRÁVO NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

1. Právo spotřebitele odstoupit od smlouvy

1. Pokud je kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (v internetovém obchodě), má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 NOZ právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží.

2. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícím odesláno ve lhůtě uvedené v přechozím odstavci, a kupující v něm uvede, že odstupuje od smlouvy ideálně s uvedením čísla objednávky, data nákupu a případně čísla účtu pro vrácení peněz.
3. Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující využít též vzorový formulář poskytovaný prodávajícím na www.bmautodily.cz. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zasílat mimo jiné na adresu sídla nebo provozovny prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího info@bmautodily.cz.
4. V případě, že kupující dle přechozích odstavců odstoupí od smlouvy, vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal, pokud kupující neurčí jinak. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.
5. Ustanovení zákona o odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů však nelze chápat jako možnost bezplatného zapůjčení zboží. Kupující v případě využití práva na odstoupení od smlouvy do 14 dnů od převzetí plnění, musí prodávajícímu do 14 dnů od odstoupení od smlouvy vydat vše, co na základě kupní smlouvy získal. Pokud to již není možné (např. v mezidobí bylo zboží zničeno nebo spotřebováno), musí kupující poskytnout peněžitou náhradu jako protihodnotu toho, co již nemůže být vydáno. Pokud je vrácené zboží částečně poškozeno, může prodávající uplatnit na kupujícím právo na náhradu škody a započíst svůj nárok na vrácenou kupní cenu a vrátí tak spotřebiteli takto sníženou kupní cenu.

Vrácené zboží musí být nepoužité, v původním stavu a původním nepoškozeném (nepopsaném a nepolepeném) obalu.

6. Dále nelze vracet zboží, které má poznámku "Zboží nelze vrátit" a to bez ohledu na cenu a lhůtu.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Provozovatel e-shopu - Nataliya Horbunova provádí zpracování Vašich osobních údajů, neboť toto zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy, uzavřené prostřednictvím elektronického obchodu – e-shopu. Podrobnější informace o zpracování Vašich osobních údajů naleznete níže.

1. TOTOŽNOST A KONTAKTNÍ ÚDAJE SPRÁVCE

1.1. Správcem Vašich osobních údajů je provozovatel e-shopu f. O. Nataliya Horbunova, se sídlem Malkovského 595, 199 00 Praha, IČ:76297101, DIČ : CZ7558123947, ŽL vydal evidující úřad:310016 - Úřad městské části Praha 18 (dále jen „správce“).

1.2. Kontaktní údaje správce jsou následující: adresa pro doručování Nataliya Horbunova – BM Autodíly, Malkovského 608, 199 00 Praha, adresa elektronické pošty info@bmautodily.cz, telefon 739 924 550.

1.4. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

2. PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

2.1. Právním základem zpracování Vašich osobních údajů je skutečnost, že toto zpracování je nezbytné pro:

2.1.1. splnění smlouvy mezi Vámi a správcem nebo pro provedení opatření správcem před uzavřením takové smlouvy ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení“);

2.1.2. splnění právních povinností, které se na správce vztahují, ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) nařízení, a to konkrétně zejména splnění povinností uložených správci obecně závaznými právními předpisy zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.

3. OSOBNÍ ÚDAJE A JEJICH ZPRACOVÁNÍ

3.1 Osobní údaje a účel zpracování osobních údajů

3.1.1 Osobní údaje jsou veškeré informace o identifikované a identifikovatelné osobě.

Identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména s odkazem na určitý identifikátor (například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor) nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

3.1.2 Účel zpracování osobních údajů:

plnění kupní smlouvy, vedení stavu zákaznického účtu, dodání zboží a plnění zákonných povinností plynoucích z odpovědnosti za vady (případně reklamace). Pro tyto účely jsou údaje zpracovány po nezbytně nutnou dobu k naplnění uvedených účelů.

3.1.3 Rozsah údajů:

Osobní údaje jsou zpracovány v rozsahu, ve kterém subjekt údajů osobní údaje správci poskytl, tj. zejména v rozsahu registrace zákazníka na bmautodily.cz a jsou zpracovány vždy v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění daného účelu a je-li pro určitý účel zpracování vyžadován souhlas, pak v rozsahu, který je v předmětném souhlasu specifikován. Může se jednat zejména o jméno, příjmení, adresu, e-mailovou adresu, telefonní číslo, číslo bankovního účtu, firmu (je-li nákup realizován na firmu), a dále údaje týkající se uskutečněných nákupů, tj. druh, cena zboží, datum nákupu, údaje o stavu zákaznického účtu.

3.1.4 Vaše e-mailová adresa slouží jako Váš identifikátor (v případě registrovaného zákazníka představuje přihlašovací jméno zákazníka) a rovněž slouží pro veškerou komunikaci. Na Vaši e-mailovou adresu Vám přijde potvrzení objednávky a informace o zaslání, stejně jako vyrozumění, že Vaše objednávka je připravena k vyzvednutí.

3.1.5 Zákaznický účet a nákup bez registrace

Pomocí registrace si můžete zřídit zákaznický účet, který je zabezpečen heslem. Založením zákaznického účtu v rubrice „uživatel“ získáváte přímý přístup ke svým údajům; můžete takto nahlížet jak do svých údajů o dokončených, tak nedokončených objednávkách. Prostřednictvím zákaznického účtu můžete rovněž spravovat své osobní údaje a zaslání newsletteru. Pro výmazní Vaši registrace kontaktujte správce na tel.: 739 924 550 nebo na info@bmautodily.cz

Založením zákaznického účtu subjekt údajů uděluje správci souhlas se zpracováním osobních údajů. V tomto případě jde o jiný účel zpracování, který je odlišný od zpracování údajů z důvodu plnění předmětu smlouvy.

Pokud si nepřejete založit pro uskutečnění nákupu zákaznický účet, můžete v našem E-shopu rovněž nakoupit bez registrace, tj. jako host.

3.1.6 Newsletter do e-mailu (obchodní sdělení)

Je pouze na Vás jestli chcete od nás dostávat obchodní sdělení.

A jestli nám dáte Souhlasím se zpracováním osobních údajů za účelem zasílání obchodních sdělení, na registraci a na vyřízení objednávky to nemá žádný vliv.

3.1.7 Pro odhlášení z odběru newsletteru můžete nás kontaktovat na tel. : 739 924 550. Zrušení odběru můžete rovněž provést prostřednictvím linku pro odhlášení, který naleznete v každém newsletteru.

3.1.8 V případě, že se z odebrání newsletteru odhlásíte, nebudeme nadále Vaše elektronické kontakty pro tyto účely využívat.

3.1.9 Při návštěvě našich webových stránek dochází rovněž ke sběru dalších informací, které jsou zjišťovány pro statistické účely. Na základě těchto informací není možné, aniž by došlo ke spojení s dalšími informacemi, zjistit totožnost konkrétního uživatele.

4. DALŠÍ PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

4.1. Dalšími příjemci Vašich osobních údajů budou osoby tvořící se správcem koncern, osoby zajišťující pro správce v souladu s pokyny správce daňové a účetní služby, dopravce, banky atd.

Aktuální seznam naleznete zde :

e-BAAN Net s.r.o. IC: 26867257, DIČ: CZ26867257 - pronajímatel webhostingu

Účetnictví MaDo s.r.o. IČ: 07093900 - daňové a účetní služby

Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. IČ 61329266, DIČ: CZ 61329266 – dopravce

Používáním tohoto webu může docházet k ukládání Vašich osobních údajů námi nebo třetími stranami, mezi které patří Smartsupp.com, s.r.o., IČ: 03668681, DIČ CZ03668681.

Smartsupp live chat sbírá různé technické informace, jako jsou IP adresy, prohlížené stránky, typ použitého zařízení, typ prohlížeče, datum a čas návštěvy webových stránek a další. Tato data jsou ukládána anonymně. Vyplněním kontaktního formuláře poskytujete nám křestní jméno a/nebo příjmení, e-mailovou adresu, o žádné další osobní údaje se ne jedná.

4.2. Příjemci Vašich osobních údajů pro plnění povinností vyplývajících z právních předpisů mohou být dále orgány finanční správy či jiné příslušné úřady v případech, kdy tak správci ukládají obecně závazné právní předpisy.

4.3. Správce nemá v úmyslu předat Vaše osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

5. ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A DOBA UCHOVÁVÁNÍ

5.1 Zabezpečení osobních údajů

5.1.1 Vaše osobní údaje se k nám přenášejí v zakódované podobě. Používáme kódovací systém SSL(secure socket layer). Zabezpečujeme naše webové stránky a ostatní systémy pomocí technických a organizačních opatření proti ztrátě a zničení Vašich údajů, proti přístupu neoprávněných osob k vašim údajům, jejich pozměňování či rozšiřování.

5.1.2 Přístup do vašeho zákaznického účtu je možný pouze po zadání Vašeho osobního hesla. V této souvislosti bychom Vás chtěli upozornit, že je nezbytné, abyste Vaše přístupové údaje nesdělovali třetím osobám.

5.2 Doba uchovávání

5.2.1 Osobní údaje zpracováváme a uchováváme po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích ze smlouvy, tj. minimálně po dobu zajištění realizace Vaší objednávky, a dále po dobu nutnou pro účely archivování podle příslušných obecně závazných právních předpisů, nejdéle však po dobu stanovenou obecně závaznými právními předpisy. Data uložena v databázi – dva roky, archivovány po dobu pěti let.

6. PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

6.1 Za podmínek stanovených v nařízení máte právo požadovat od správce přístup k Vaším osobním údajům, právo na opravu nebo výmaz Vašich osobních údajů, popřípadě omezení jejich zpracování, právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, a dále právo na přenositelnost Vašich osobních údajů.

6.2. Pokud byste se domníval(a), že zpracováním Vašich osobních údajů bylo porušeno či je porušováno nařízení, máte mimo jiné právo podat stížnost u dozorového úřadu.

6.3. Nemáte povinnost osobní údaje poskytnout. Poskytnutí Vašich osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy a bez poskytnutí Vašich osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či ji ze strany správce splnit.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy info@bmautodily.cz Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.

Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních

údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího, v den uzavření kupní smlouvy. Objednávka spotřebitele je po svém potvrzení jako uzavřená smlouva mezi kupujícím a prodávajícím archivována za účelem jejího splnění a další evidence a její stav je přístupný kupujícímu.

Tyto obchodní podmínky spotřebiteli umožňují jejich archivaci a reprodukci. Momentem uzavření kupní smlouvy kupující přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky včetně ceny objednaného zboží uvedenou v potvrzené objednávce, nebylo-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 1. 5. 2018